



Mobile App 사용자 안내

Ver. 1.0

1. 시스템 기본 사양

- 모바일 앱 다운로드

① 앱마켓에서 "Korean Air Cargo" 또는 "KE Cargo" 검색



② QR 코드로 다운 받기



<구글 플레이 스토어>



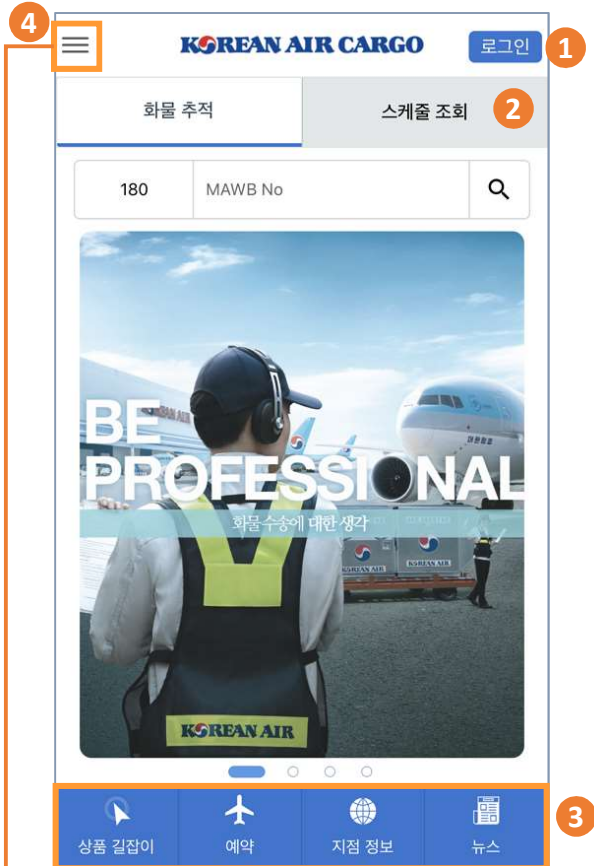
<애플 앱스토어>

- 지원 운영체제 버전

	권장 버전	미지원 버전
안드로이드	Android 5.0 이상	Android 4.0 이전 버전
iOS	Apple iOS 8.0 이상	Apple iOS 8.0 이전 버전

- 모바일 기기 사양

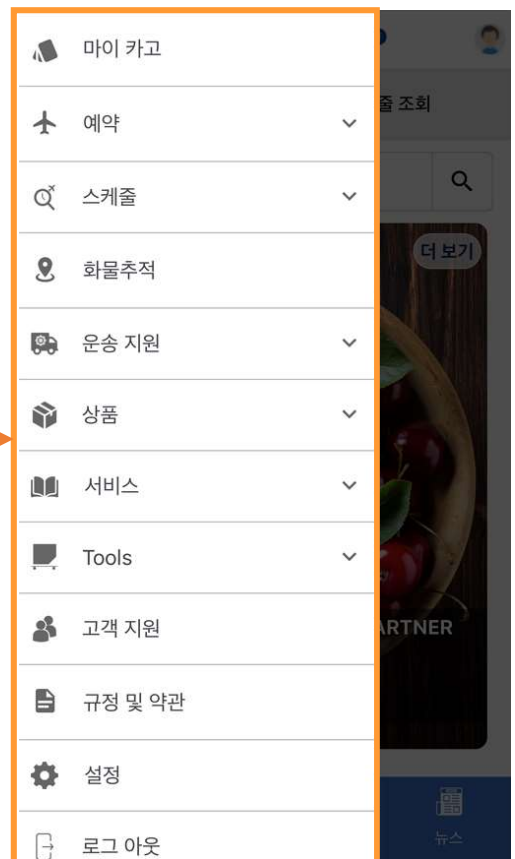
	지원 기기
안드로이드	Samsung Galaxy 4, Galaxy Note 3 LG G2, Xiaomi Mi 5 이상
아이폰	Apple iPhone 5 이상



- ① 우측 상단 버튼을 통하여 로그인
- 웹사이트(cargo.koreanair.com)와 동일한 ID/PW 사용
 - 비밀번호 재설정을 제외한 회원 가입, 프로필 설정 등은 웹사이트에서만 지원
 - 앱 종료 후 재실행 시에도 로그인 상태 유지

- ② 화물추적 및 스케줄조회 탭을 선택하여 메인 화면에서 바로 조회 가능
- 화물 추적 : 운송장 번호 입력 및 조회 시 화물 추적 결과화면으로 이동
 - 스케줄 조회 : 일간 / 주간 / 출도착현황 선택하여 조회 가능

- ③ 페이지 하단 아이콘을 통해 상품 길잡이, 예약, 지점 정보, 뉴스 페이지로 이동



- ④ 좌측 상단의 햄버거 버튼을 클릭하여 전체 메뉴 목록 확인

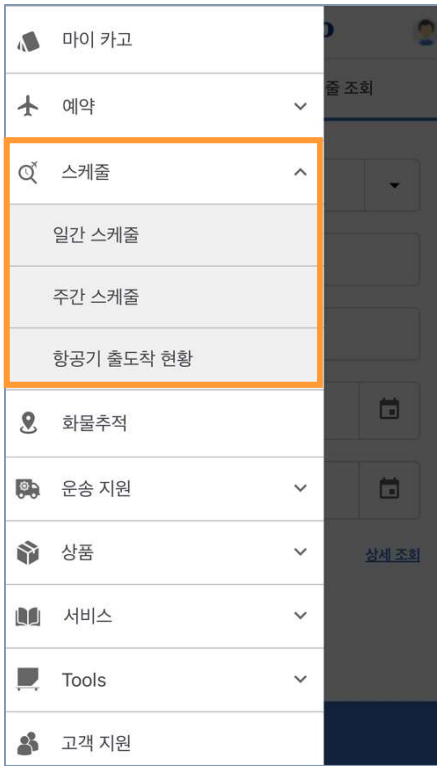
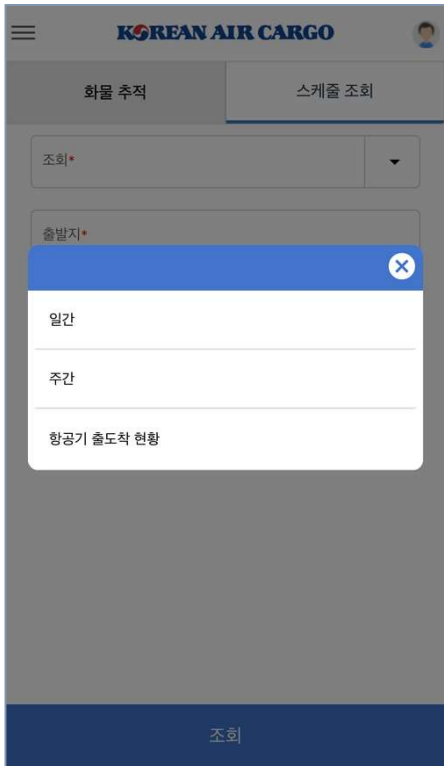
메인 화면

스케줄조회

화물 예약

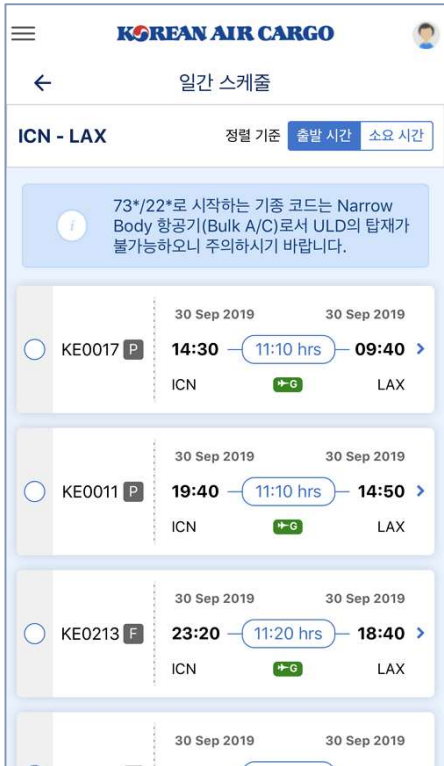
화물 추적

기타 메뉴

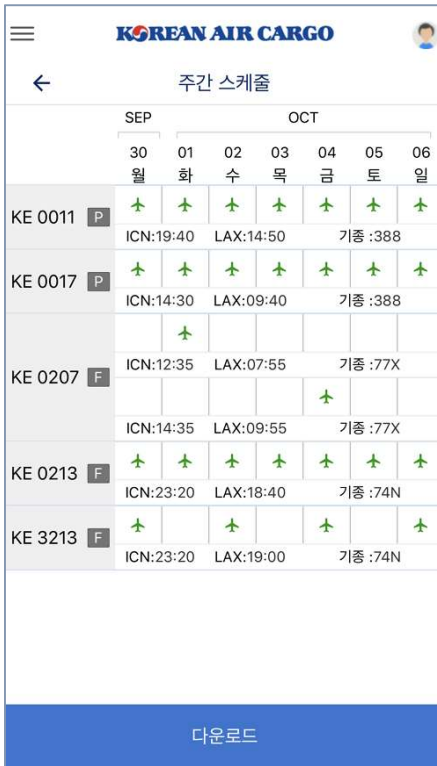


- 메인화면의 스케줄 조회 탭이나, 전체메뉴목록의 스케줄 메뉴에서 조회할 스케줄유형 선택 및 조회
- 스케줄 조회 결과는 웹사이트와 동일

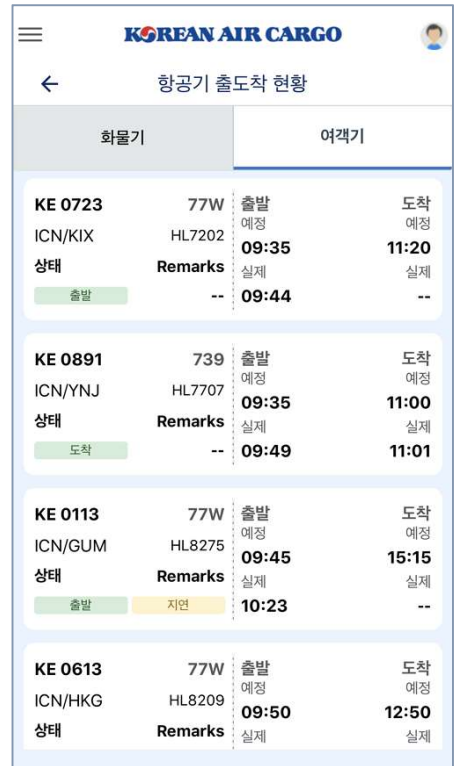
• 스케줄 조회 결과 화면



<일간 스케줄>



<주간 스케줄>



<항공기출도착현황>

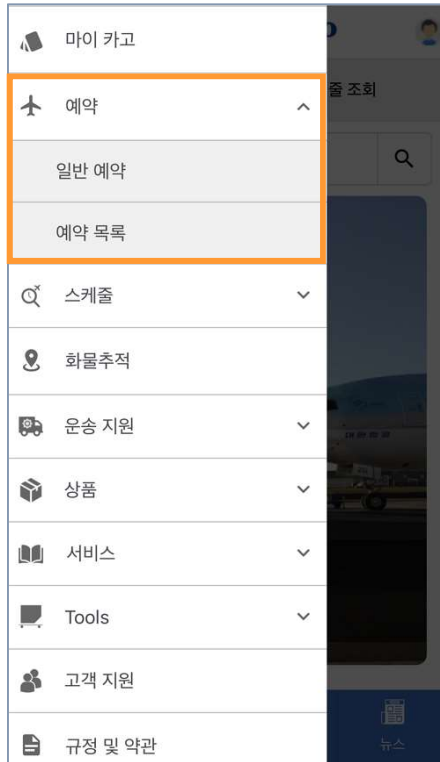
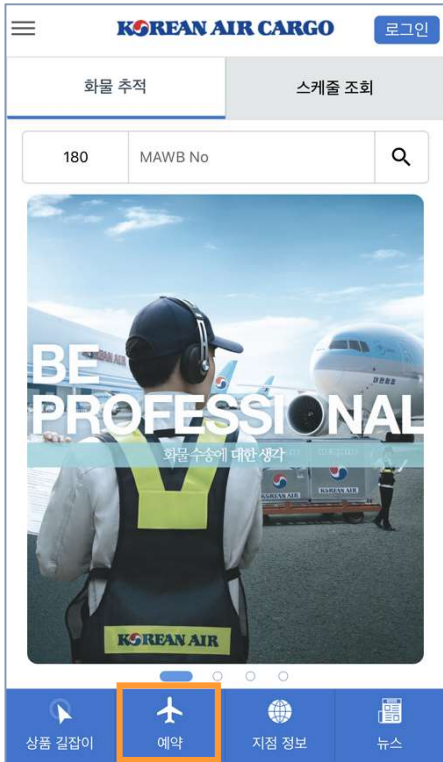
메인 화면

스케줄조회

화물 예약

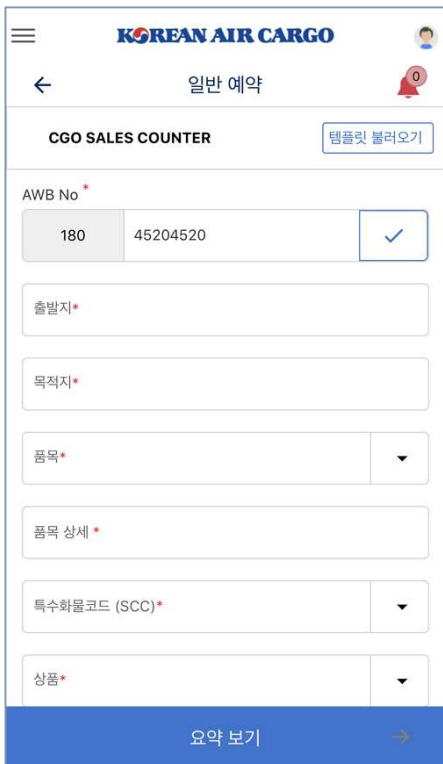
화물 추적

기타 메뉴

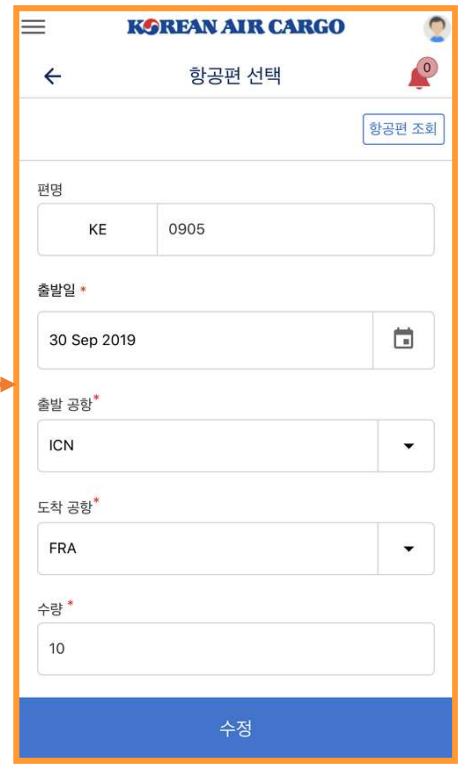
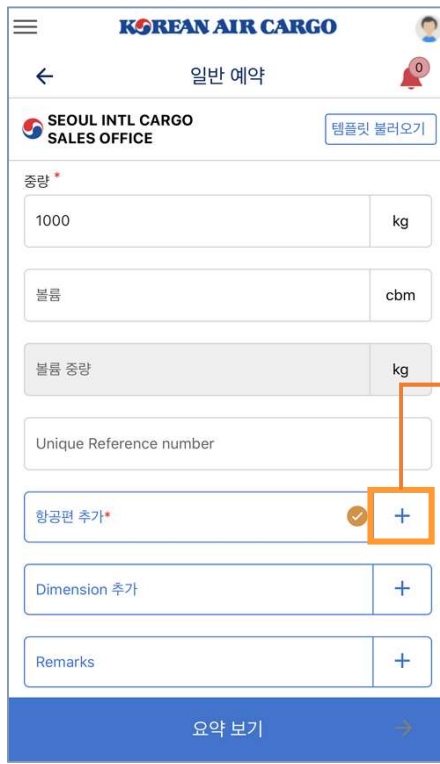


- 메인 화면 하단의 예약 아이콘이나, 전체 메뉴 목록을 통해 **일반 예약** 및 **예약 목록** 메뉴 선택
- **Multiple 예약**은 데스크탑 사이트에서만 가능
- 항공편, Dimension 및 Remark는 +버튼 클릭 후 입력 화면을 통해 추가

• 일반 예약 입력 화면



<일반 예약>



<항공편추가-입력화면>

• 입력 요약

• 입력요약 페이지 하단의 각 항목을 클릭하여, 여정/가격정보 조회 및 Spot Rate/알림 신청 세부 화면으로 이동

• 예약 목록

<항공편 상세 정보>

<Spot Rate>

<알림 신청>

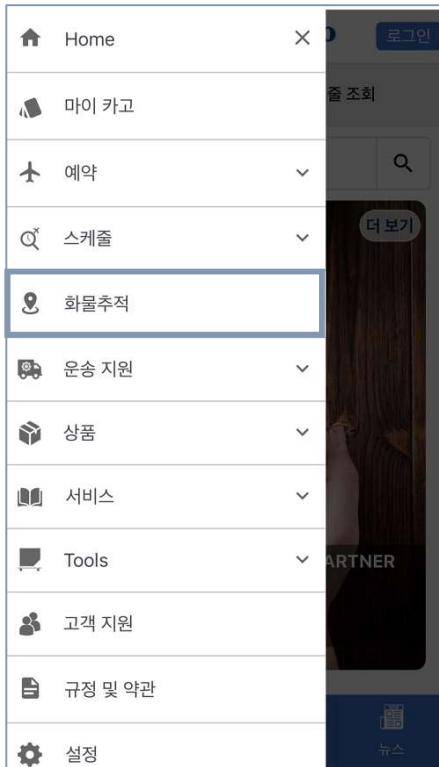
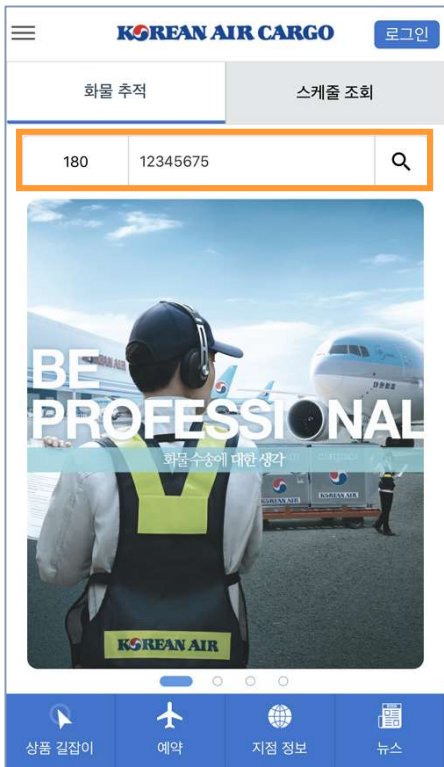
메인 화면

스케줄조회

화물 예약

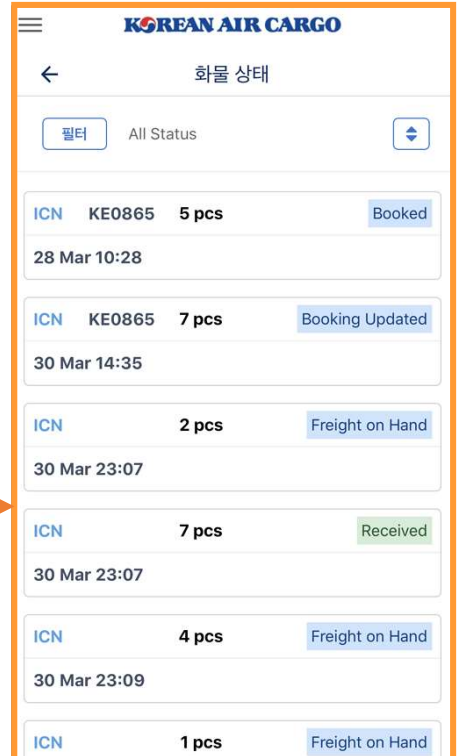
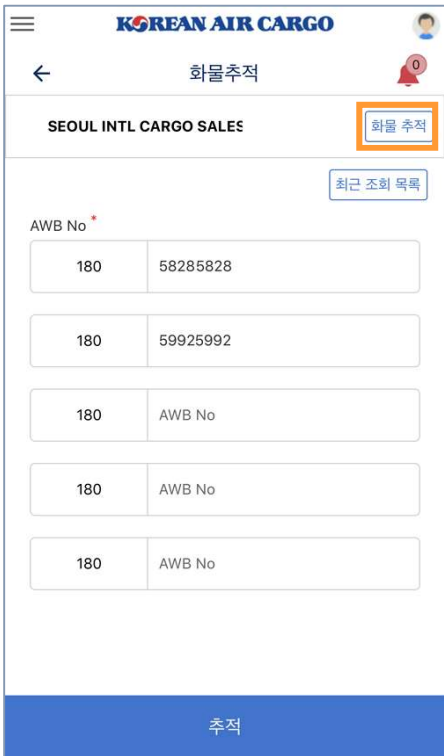
화물 추적

기타 메뉴



- 메인화면의 화물 추적 탭에서 직접 AWB번호를 입력하거나, 전체 메뉴 목록의 화물추적을 통해 조회
- 결과 화면 중앙의 원형 다이어그램 클릭 시 세부편명/시간정보 확인 가능

• 화물추적 조회 및 결과 화면

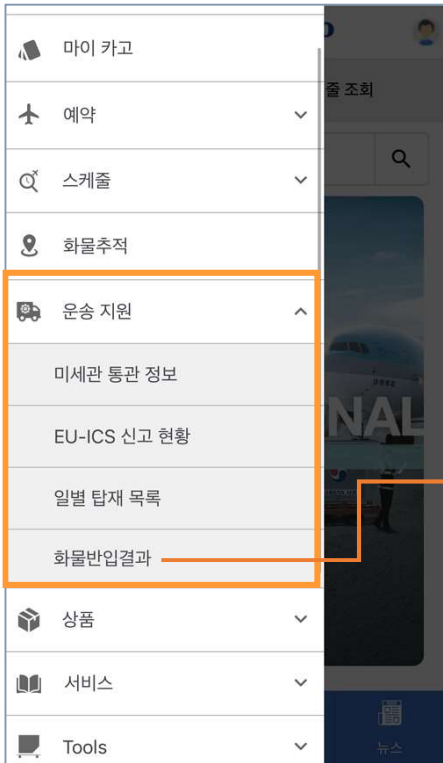


<화물추적/Multiple추적>

<화물추적 결과화면>

<세부메뉴 - 화물상태>

• 운송지원

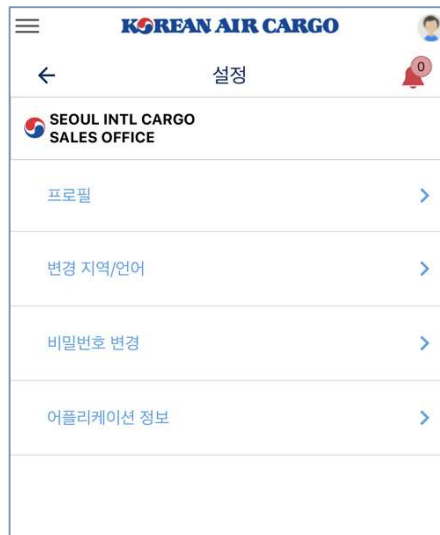
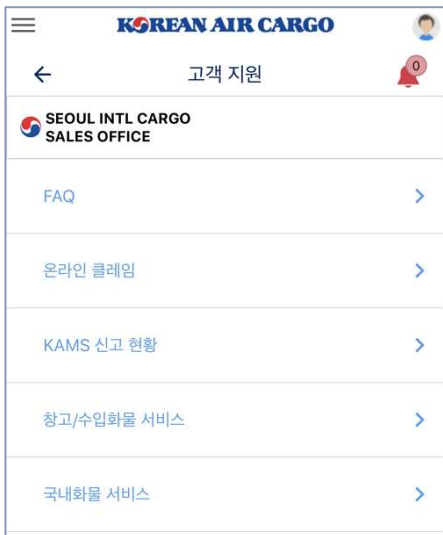


- 데스크탑 웹사이트와 동일하게 미세관통관정보, EU-ICS 현황, 일별탑재목록, 화물반입결과 확인 가능

<화물반입결과 세부화면>



• 고객 지원 및 설정



- 고객지원 : FAQ, 온라인클레임(모바일앱에서는 Preliminary Claim만 가능) 한국지역 지원 사이트 링크
- 설정 : 프로필 및 어플리케이션 정보 조회 지역/언어 설정 및 비밀번호 변경