
대한항공 한국발 e-AWB 확대 관련

2023. 9.

Q. e-AWB 사용이 필수인가요?

IATA에서는 전세계 항공사 및 포워더 대상으로 e-AWB이 활성화되어 있는 모든 공항/노선에 대해 e-AWB을 기본 운송 계약으로 사용하도록 강력 권유중입니다.

대한항공도 이같은 국제적 흐름에 맞춰, 2023년중 한국발 화물에 대해 우선적으로 e-AWB 적용을 필수화하고, 향후 해외발 화물에 대해서도 확대 적용할 방침입니다.

(링크 : [IATA 발표자료](#))

Q. e-AWB 을 사용하면 Forwarder 입장에서 어떤 장점이 있나요?

화물 반입 후 별도의 서류접수 과정을 생략할 수 있으므로, 고객사의 공항 업무를 간소화하는 효과가 있습니다. AWB 수정 시에도 별도 방문없이 유선으로 관련 내용을 항공사에 안내해 주시면 수정된 EDI Message를 즉시 반영할 수 있으므로, 시간과 비용을 절감하는 효과가 있습니다.

Q. e-AWB를 사용하면 Forwarder 입장에서 어떤 단점이 있나요?

e-AWB이 적용되면 종이 서류가 아닌 전자적 데이터가 모든 예약/운송 과정상의 기준 정보가 되므로, 항공사-고객사 공히 IT 시스템의 지원 능력 및 운영 안정성이 매우 중요해집니다. 또한 고객사들에게는 현재 보다 높은 수준의 데이터 품질 관리가 요구됩니다. 그러나 이러한 요건들은 업계에서 이미 글로벌하게 진행되고 있는 Digitalization을 위한 필수적 과정이라고 할 수 있습니다.

Q. e-AWB을 사용할 수 있는 노선이 별도로 있나요?

당사 운항 노선 중 e-AWB 필수 적용 노선은 북미, 구주, 대양주, 일본 지역 및 홍콩, 타이페이, 싱가포르, 쿠알라룸푸르, 페낭행 운항편 입니다. 이 외에도 고객사가 희망하고 도착지에서 e-AWB을 허용하는 공항일 경우 개별적으로 e-AWB 사용이 가능합니다. (추후 가능 지역 확대시 별도 안내 예정)

※ 이스라엘 텔아비브행 화물의 경우 **e-AWB** 운송하더라도 기존과 같이 화물 접수 후 카운터에서 서류 작성 완료 필요합니다.

Q. e-AWB 사용 불가 화물은 어떤 종류가 있나요?

운송장 외에 법령에 의해 필수적인 부대서류 제출이 요구되는 화물의 경우 **e-AWB**에 의한 운송이 불가합니다 (예 : **DG, HUM, AVI, PIL** 등)

상기 화물 외 나머지 화물들은 모두 **e-AWB**로 운송 가능합니다.

Q. EAW와 **EAP**의 차이점은 무엇인가요?

EAW는 완전 무서류의 경우 사용할 수 있으며, **EAP**는 부속 서류 원본이 필수적으로 운송되는 경우 사용할 수 있습니다. (**EAW/EAP** 모두 **AWB** 불요)

Q. EAW로 운송 시 **AWB** 접수 결과는 어디서 확인할 수 있나요?

당사 홈페이지의 화물추적 메뉴에서 'Actual 접수완료 (화물반입+서류접수) 시간과 상태'를 조회하실 수 있습니다. (**PC**와 **Mobile** 모두 확인 가능)

Q. EAW로 운송 시 항공사에서는 **AWB**를 즉시 접수하나요?

당사 카운터의 **EAW** 전담 직원이 실시간으로 고객사에서 전송한 **EDI Message** 결과를 모니터링 및 접수하고 있습니다.

또한, **EDI Data** 수정 필요 시 유선 연락 후 재전송하며(수출카운터 ↔ 포워더), 연락 불가 시 별도 이메일을 통한 **WT DIFF** 발생 안내 예정 입니다.

Q. EAW로 운송 시 **EDI Message** 수정 필요 시 어떻게 하면 되나요?

당사 서류접수 카운터로 관련 내용을 유선 통보 후 **EDI Message**를 재전송하시면 됩니다. (카운터 방문 불요)

Q. EAP로 운송 시 항공사로 서류 제출은 어떻게 하나요?

EAP 형태로 화물 운송시에는 서류 봉투에 **AWB** 번호를 확인할 수 있는 라벨 등을 부착하신 후 당사 서류접수 카운터에 마련된 **Drop box**에 투입하여 주십시오.

([링크 : 홈페이지의 e-AWB 라벨 인쇄 기능](#))

Q. 한국발 화물의 공식적인 e-AWB 확대 시점은 언제인가요?

한국발 화물의 e-AWB 확대 시점은 9월 13일을 예정으로 하고 있습니다.

e-AWB 제도의 조기 정착을 위해 2023년 말까지의 기간은 고객 계도 기간으로 운영할 예정입니다. 오는 2024년 1월 1일부터는 공지드린 지역과 품목에 대해 e-AWB 의무 시행 예정이오니 고객사의 사전 준비를 부탁드립니다.

Q. 대한항공과 e-AWB을 이용하려면 어떤 절차가 필요한가요?

당사 담당 판매원에게 e-AWB 운송 의사를 표명하시고, IATA에서 전세계 항공사/포워더 대상으로 가입을 권유중인 다자간 EDI 계약 (Multi-lateral EDI Agreement)에 서명후 제출해 주시면 됩니다. ([링크 : Multilateral IATA](#))

Q. 향후 e-AWB 대상 지역 확대 계획이 있나요?

기본적인 절차 안정화 이후 한국착 화물에 대한 e-AWB 우선 진행 예정에 있으며 지속적인 도착지 세관 및 조업사와의 협업 및 의견 개진을 통해 대상 지역 확대 예정입니다. 대상 확대 즉시 관련 내용 공지 드리겠습니다.

Q. 인터넷이나 시스템이 사용 불가할 경우 어떻게 해야하나요?

인터넷 또는 시스템 자체의 문제로 EDI 메시지 전송, 처리가 불가할 경우 기존 방식대로 종이 AWB을 준비하시어 당사 AWB 접수 카운터를 방문하여 주시기 바랍니다.

Q. Master Simple Airway Bill의 경우 수출면장 실물 제출이 필요 없나요?

Master Simple 건을 e-AWB로 운송하는 경우 수출신고필증 실물 접수는 불요합니다.

다만 제출하신 **FWB**와 세관신고 데이터의 모든 정확도는 고객사 귀책사항이므로 정확한 데이터를 입력 하시어 원활한 수출신고가 이루어질 수 있도록 다시 한번 강조드립니다.

또한, 고객사의 **Data** 오전송으로 발생한 과태료는 구상권 행사 대상으로 구분 되오니 주의 당부드립니다. 향후 동건 관련 당사 정책 변화시 별도 안내드리겠습니다.

Q. 문제 발생 시 서류접수 카운터로 전화하면 되나요?

EDI 재전송 필요 시 카운터로 유선 통보 부탁 드리며, 전송하신 **FWB Data** 내용과 접수 결과는 홈페이지를 통해 확인할 수 있습니다.

(URL: <https://cargo.koreanair.com>, FWB 확인 : e-AWB > FWB 전송내역, 접수 결과 : 홈페이지 Tracing > Received Status)

Q. 온도조절 관련 정보는 어떻게 **FWB로 전송하나요?**

대한항공 홈페이지 이용 시 **SSR Details**에 입력 가능하며 **FWB** 원문도 **SSR** 필드에 관련 정보를 보내주시면 확인이 가능합니다.

ELI/ELM 필수 문구나 **Not Restricted** 같은 경우에도 **SSR** 필드 활용하여 전송이 가능합니다.

ex) **SSR/Lithium (ion/metal) batteries in compliance with Section II of PI 000**

추가적인 질문이 있으시면 언제든지 대한항공 수출화물팀으로 문의 주시기 바랍니다.

- 대한항공 인천화물운송지점 수출화물팀 : icnkfed@koreanair.com, 032-202-9278/9431

- 대한항공 인천화물운송지점 서류접수카운터 : 032-202-6501 (내선번호 3번)