



2024年3月1日

お客様各位

株式会社 大韓航空

貨物予約センター FAX番号・メールアドレス変更のご案内

平素より大韓航空をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。
この度、弊社日本地域貨物予約センターの運用につきまして、現行の目的地路線別から支店別（東日本/西日本）へと体制を変更し、メールアドレスを新設させていただくこととなりました。また、FAX番号も変更となりますので、連絡先のお控えなどご訂正くださいますようお願い申し上げます。お手数をおかけいたしますが、一層のサービス向上に努めてまいりますので、お客様のご理解とご協力を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

// 記 //

1. FAX番号変更

- 変更開始日：2024年3月1日(金)
 - 連絡先
 - 新FAX番号：[03-5443-3399](tel:03-5443-3399)
 - 旧FAX番号：03-5443-3380
- ※電話番号(03-5443-3377)に変更はございません。

2. メールアドレス変更

- 変更開始日：2024年3月6日(水)
- 変更概要
 - 予約センターの業務区分を支店別の運用とし、メールアドレスを新設
 - 各支店別担当者は、全目的地のご予約/お問合せを接受し、対応

新運用区分	新メールアドレス	担当支店 (AWB配布支店基準)	管轄空港
東日本支店担当	JPFREAST@koreanair.com	TYO, NGO, SPK	NRT, HND, NGO, CTS, KIJ, KMQ
西日本支店担当	JPFWEST@koreanair.com	OSA, FUK	KIX, KKJ, FUK

- 要請事項

- 3月6日以降は、各ご予約の目的地別ではなく、**AWB配布支店基準**で各支店別担当のメールアドレス宛にご連絡賜りますようお願いいたします。
- 旧メールアドレス（目的地路線別）は3月いっぱいまで運用終了予定です。以降、旧アドレス宛に頂戴したご連絡につきましては確認いたしかねる場合がございます。予めご了承ください。

3月6日以降は新アドレス宛にご連絡ください	
旧メールアドレス	旧業務区分（方面別）
JPFRAME@koreanair.com	北米、南米、カナダ、ホノルル
JPFREUR@koreanair.com	欧州、中東、ロシア
JPFRSEA@koreanair.com	東南アジア、オセアニア、グアム
JPFRCHN@koreanair.com	中国、台湾
JPFRKOR@koreanair.com	韓国

詳細につきましては、弊社貨物予約センターまたは支店担当までお問合せください。

以上