

대한항공 인천화물터미널 주요 연락처

수출화물

현장 관리자(MOD)	032-202-9210 9220,9230 ICNKFKFEA/B/C@koreanair.com
DESK 관리자	032-202-9270 ICNKFKFED@koreanair.com
AWB 접수 카운터 (K-TEC)	032-202-5230 5231,5232
IRR, Claim	032-202-9278,9273
화물 탑재여부/운항안내	032-202-9278,9273
EDI, 국내세관신고	032-202-9271
위험물 문의	032-202-9276
CCA, 창고료, 반입취하	032-202-9277
BUP 인증	032-202-9275
우편물	032-202-9431
고객 상담	032-202-9272
위험물접수 (제니엘)	032-202-9714, 9216
여객기 수출화물 (K-TEC)	032-202-9375, 9378
현장 FAX (Webfax)	02-2656-8734

수입화물

현장 관리자	032-202-9312 ICNKFKFIA@koreanair.com
DESK 관리자	032-202-9316 ICNKFKFIB@koreanair.com
항공기 도착/AWB인도	032-202-6502 (내선 4)
적하목록 제출 문의	032-202-6502 (내선 1)
화물 반입/반출	032-202-6502 (내선 3)
창고 배정 문의	032-202-6502 (내선 2)
창고료 문의	032-202-6502 (내선 5)
운항 정보, 특수화물	032-202-6502 (내선 8)
Claim	032-202-6502 (내선 7)
IRR, 보류화물	032-202-6502 (내선 6)
체화, 폐기화물	032-202-9317
THC 후불 계약	032-202-9320
DMG 관련 문의	032-202-9319
심야시간대 업무 문의	032-202-9717
고객상담	032-202-9317
현장 FAX	032-742-5709(AWB 인도) 02-2656-8030(창고료)

통과화물

현장 관리자 032-202-9282
ICNKFKFTA@koreanair.com

DESK 관리자 032-202-9286
ICNKFKFTB@koreanair.com

화물 정보 고객 안내

◇ 주간 032-202-9283~9285

◇ 야간 032-202-9415~9416

MAIL 032-202-9287~9288

QC (Quality Control)

◇ 미주/일본행 032-202-9288

◇ 구주행 032-202-9287

◇ 중국/대양주/동남아 032-202-9292

보세운송 032-202-9338

ULD 대여업무

관리자	032-202-9308
	ICNKFKFGU@koreanair.com
ULD 대여	032-744-7927/7931
ULD 수리/이동관리	032-744-7925/7930

국내화물(김포화물청사)

관리자	02-2656-5855
	GMPKFKFGK@koreanair.com
출발 카운터(유니에스)	02-2656-5770,5959
도착 카운터(유니에스)	02-2656-5774
국내화물 L/M (K-TEC)	02-2656-5772,5773
국제화물 L/M (K-TEC)	02-2656-5461,5463
고객서비스 데스크	02-2656-5779
FAX	02-2661-1993

기타

시스템 지원	032-202-9903(통신실)
	032-202-9401(IT문의)
임대 관리	032-202-9351
MHE 자동화설비	032-202-9343
외항사 문의	032-202-9336

고객 Help Desk

주/야간 010-5727-1431



40-112 Gonghangdong-ro, 193beon-gil,
Jung-gu, Incheon, Republic of Korea

<http://cargo.koreanair.com>